Città di **Reggio Calabria**

SETTORE 11

Istruzione, Sport, Politiche Giovanili, Partecipate
Macro Area Istruzione

Via Michele Barillaro
Palazzo CEDIR
Torre I – Piano I
Reggio Calabria

0965/362-2737

PEC: protocollo@pec.reggiocal.it
e-mail: istruzione@reggiocal.it

AVVISO

ALLE FAMIGLIE DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI "GENOESE" E "TRAVERSA SOCCORSO" - ATTIVAZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027.

Si comunica che, a decorrere indicativamente dal 1 dicembre 2026, sarà attivato il Servizio di Refezione Scolastica per l'anno scolastico 2026/2027 presso le Scuole dell'Infanzia Comunali "Genoese" e "Traversa Soccorso".
Di seguito si riportano le indicazioni operative per l'iscrizione, le tariffe, i pagamenti e la gestione della prenotazione dei pasti.

1. MODALITÀ DI ISCRIZIONE

I genitori interessati devono effettuare la registrazione attraverso il portale dedicato, disponibile al seguente indirizzo https://refezionescolastica.reggiocal.it, selezionando la voce "**ACCESSO CITTADINO – SCUOLE STATALI**".
Per effettuare l'accesso e per la successiva gestione del servizio è indispensabile possedere credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) oppure CIE (Carta d'Identità Elettronica).
Una volta completata la registrazione online, le famiglie dovranno recarsi presso la sede del Settore 11 "Istruzione, Sport, Politiche Giovanili, Partecipate" (Palazzo CE.DIR., Torre 1, Piano 1), al fine di perfezionare la procedura di iscrizione, presentando la seguente documentazione:

1) documento di riconoscimento in corso di validità del genitore o tutore;
2) documento di riconoscimento in corso di validità e codice fiscale del/della bambino/a;
3) modello ISEE in corso di validità, che rimarrà valido per l'intero anno scolastico 2026/2027.

In caso di richiesta di dieta speciale, dovrà essere prodotta anche idonea certificazione medica specialistica.

2. QUOTE DI COMPARTECIPAZIONE AL SERVIZIO

Per l'annualità 2026, le quote di contribuzione a carico delle famiglie sono quelle stabilite con Deliberazione della Giunta Comunale n. 58 del 31/03/2026 e sono determinate in relazione alle fasce di reddito ISEE, secondo la seguente articolazione:

Fascia	Valore ISEE	Partecipazione al costo (IVA inclusa)	Quota per pasto
A	Non superiore a € 1.500,00	Esenzione totale	€ 0,00
B	Superiore a € 1.500,01 e fino a € 3.000,00	31,52%	€ 1,51
C	Superiore a € 3.000,01 e fino a € 6.000,00	47,79%	€ 2,29
D	Superiore a € 6.000,01 e fino a € 12.000,00	60,44%	€ 2,89
E	Superiore a € 12.000,01 e fino a € 18.000,00	75,30%	€ 3,61
F	Superiore a € 18.000,00 o senza ISEE	100,00%	€ 4,79

3. MODALITÀ DI PAGAMENTO E RICARICA DEL CREDITO

Il pagamento dei pasti e le relative operazioni di ricarica del credito dovranno essere effettuati **almeno 48 ore prima** della fruizione del servizio, esclusivamente attraverso la piattaforma regionale dei pagamenti elettronici per le Pubbliche Amministrazioni PagoPA – MyPay, accessibile al seguente indirizzo → https://pagopa.regione.calabria.it/pa/home.html.

A seguito della verifica e dell'approvazione della ricarica da parte dell'operatore incaricato, il sistema provvederà automaticamente alla prenotazione dei pasti, fino ad esaurimento dell'importo disponibile.

4. PRENOTAZIONE, CANCELLAZIONE E VARIAZIONE DEL PASTO

A partire indicativamente dal 1 dicembre 2026, attraverso la medesima piattaforma informatica https://refezionescolastica.reggiocal.it, sarà possibile effettuare le operazioni di prenotazione, cancellazione e variazione della tipologia di pasto.

Tali operazioni dovranno essere effettuate **entro e non oltre le ore 9:00 della giornata interessata**.

Decorso tale termine, la piattaforma entrerà automaticamente in modalità di blocco, rendendo impossibile effettuare ulteriori modifiche per la giornata di refezione in corso.

N.B. Per gli utenti appartenenti alla fascia A, in regime di esenzione totale, la prenotazione del pasto dovrà essere effettuata quotidianamente, entro e non oltre le ore 9:00, attraverso la piattaforma dedicata.

5. UTILIZZO DEL SERVIZIO

Si ricorda che gli utenti iscritti sono tenuti a garantire un'effettiva e continuativa fruizione del servizio, consumando il pasto per almeno **8 volte nell'arco del mese**.

Il competente Servizio effettuerà verifiche a campione e, in caso di accertate irregolarità o incongruenze, procederà alla cancellazione dell'utente.

6. INFORMAZIONI E CONTATTI

Per eventuali informazioni, chiarimenti o supporto in merito alle procedure di iscrizione e alla gestione del servizio, le famiglie potranno rivolgersi all'Ufficio Mensa del Settore 11 "Istruzione, Sport, Politiche Giovanili, Partecipate" che garantirà la necessaria assistenza, contattando i seguenti recapiti telefonici:

- 0965/3622904;
- 0965/3622513.

Si invitano le famiglie interessate a provvedere tempestivamente agli adempimenti necessari, al fine di consentire il regolare avvio e la corretta fruizione del servizio.

L'ELEVATA QUALIFICAZIONE
Dott.ssa Caterina Caridi

IL DIRIGENTE
Dott.ssa Lucia Consiglio